

# SERPpa

## Integrált vállalatirányítási rendszer

A sERPpa a középvállalatok folyamataira optimalizáltan az általános ERP funkcionalitáson túlmenően speciális iparági igényekre is megoldást nyújt. 2003-as bevezetése óta közel 400 cég választotta üzleti folyamatainak kezelésére. Moduláris felépítésének köszönhetően rugalmasan igazodik a vállalkozás valós igényeihez, képes mind felhasználószámában, mind pedig funkcionalitásában együtt növekedni a céggel.



# A sERPa funkcionalitása, iparági megoldásai

A sERPa számos iparágban megállja a helyét, a kereskedelemben éppúgy, mint a szolgáltatás vagy a termelés területén. Alkalmos számlázásra, készletgazdálkodásra és könyvelésre egyaránt. A funkciókba (bevitelbe) felvett adatokból különböző szintű összesítések, listák és lekérdezések készíthetők. Ezek egyrészt az operatív feladatok elvégzését, döntések meghozatalát teszik lehetővé, másrészt arról is tájékoztatnak, hogy milyen irányba tart a cég, azaz a vezetői döntések meghozatalát is támogatják.



## ÁLTALÁNOS FUNKCIÓK

Az általános funkciók segítségével valamennyi felhasználó számára elérhetőek olyan modulok, melyek megkönnyítik, áttekinthetővé és hatékonyabbá teszik a mindennapi munkát.

### Keretrendszer

A „Keretrendszer” minden funkcióra ható, azokon átívelő feladatokat lát el. Jogosultsági rendszer alkalmazásával védi a vállalkozás adatait, biztosítja az illetékességi köröknek megfelelő betekintési lehetőségeket. Számos lehetőséget nyújt a program kényelmes használatának kialakítására.

A sERPWeb online felület számos területen segíti a stratégiai és operatív döntéshozatalt a műszerfalon, rugalmas lekérdezéseken megjeleníthető adatokkal.

### Iratkezelés

Az Iratkezelés a bejövő és kimenő iratok archiválására, iktatására nyújt lehetőséget. Akár drag&drop módon is iktathatók elektronikus dokumentumok iratként, de támogatjuk a lapolvasók használatát is. A rendszerben az iratok csoportosíthatók, kategóriákba sorolhatók, az irathoz kapcsolódóan feladatok írhatók elő, melyekről automatikus értesítések küldhetők.

### Eseménykezelés (CRM)

A modul lehetőséget biztosít a vállalkozás ügyviteli tevékenységén kívüli folyamatainak a kezelésére (pl. üzleti lehetőségek követése, tartozáskezelés stb.). A külső folyamatok ügyfelekre,

a belső folyamatok dolgozóira hivatkozva aktákban rögzíthetők. A folyamatokat felépítő események a felhasználó által a vállalkozás igényei szerint szabadon definiálhatók. Az események a meghatározott szabályoknak megfelelően követhetik egymást; képesek a folyamat állapotát változtatni, így az akta állapota automatikusan kerül beállításra a korábban definiált szabályok alapján. Meghatározott az akta pillanatnyi felelőse, tulajdonosa, akinek azzal valamilyen feladata van, így követhető, hogy jelenleg mely dolgozónak kell valamit tennie az ügy előre mozdítása érdekében.

### Szerződéskezelés

A modul a vevő és a szállító szerződések nyilvántartására szolgál. Word sablonon keresztül aláírásra kész szerződés, teljesítésigazolás nyomtatására is ad lehetőséget. Lehetővé teszi a keretszerződések kezelését a szerződések keretszerződéshez kapcsolásával és a keretösszeg túllépésére való figyelmeztetéssel. Biztosítja a felvett szerződések, szerződéstételek alapján az egyszeri, vagy a rendszeres (időszakos: havi, negyedéves, féléves, éves gyakoriságú) – akár számlázási tervel készült tételekre vonatkozóan is – vevőszámla generálását. A szerződések adatot szolgáltathatnak a főkönyvi tervezésnek is.



## PÉNZÜGY, SZÁMVITEL, KONTROLLING FUNKCIÓK

A sERPa az alapvető pénzügyi, könyvelési feladatok ellátásán túlmenően további lehetőségeket kínál a kontrolling és tervezés számára is. Korlátlan cég korlátlan számú bizonylat kezelhető a rendszerben. A vevő- és szállítószámlák több forrásból importálhatóak, a vevőszámlák e-számlaként is kiadhatók. Vállalatcsoportok esetében lehetőség van konszolidált mérleg és eredmény-kimutatás készítésére. A programmal elkészíthető a magyar jogszabályoknak megfelelő áfa bevallás és annak az alátámasztására szolgáló analitika. A bevallás kiexportálható a NAV ÁNYK programjába.

### MODULOK:

- Vevőanalitika
- Szállítóanalitika
- Bankanalitika
- Pénztáranalitika
- Adó
- Főkönyv
- Kontrolling
- Főkönyvi tervezés
- Likviditástervezés
- Könyvelés több devizanemben
- Költséghely-költségviselő könyvelés
- Tárgyi eszközök



## HR FUNKCIÓK

A sERPa integrált HR funkciókkal rendelkezik, mely lehetővé teszi a dolgozók bérhez kapcsolódó adatainak nyilvántartását, a bérszámfejtést. Nyilvántarthatók a dolgozók személyi adatai, a személyhez kötődő jogviszony, az eltartottak, a képzettségi adatok, a szakszervezeti tagság, a nyelvismeret, a cafeteria, a költségelszámoláshoz kapcsolódó információk és a szükséges levonások. A jelenléti ív és a díjazási adatok alapján elvégezhető a számfejtés és bérjegyzék nyomtatható, vagy e-mailben csoportosan elküldhető a dolgozók részére. A sERPa bérszámfejtés rendelkezik a TB kifizetőhelyi feladatok ellátására szolgáló kiegészítő funkciókkal. Az ÁNYK program felé átadhatók a bevételek, a KSH felé küldendő adatszolgáltatásokhoz szükséges adatok lekérhetőek.



## LOGISZTIKA, KERESKEDELEM FUNKCIÓK

A logisztikai folyamatok – a beszerzéstől a kiszállításig – hatékony menedzselése teljes körű és rugalmas rendszert igényel, amely a vállalkozás sajátosságait figyelembe véve és azokhoz alkalmazkodva naprakész és pontos információkkal szolgál. A sERPa logisztikai moduljai rugalmasan testre szabhatóak, az igények széles körét kielégítő készletgazdálkodási és anyagkönyvelési rendszert alkotnak. Több szempont szerint bontható raktárstruktúra kezelését végzi, akár mobil eszközök segítségével is. Rendkívül rugalmas árképzésre ad lehetőséget. Az integráltságnak köszönhetően az egymásból átemelt, adatbázis szinten kapcsolódó bizonylattételek biztosítják a folyamatok naprakész követését a rendelés felvételétől a számlázáson át a könyvelésig. Az e-kereskedelmi funkciók saját B2B felülettel, futárszolgálati kapcsolatokkal, illetve a legnépszerűbb webáruház megoldások integrációjával válnak teljessé.

### MODULOK:

- Készletek
- Rendelés-nyilvántartás
- Kiskereskedelem, számlázás
- Logisztikai tervezés (MRP)
- Mobil funkciók
- Webáruház kapcsolat
- B2B Partnerközpont
- Futárszolgálati kapcsolat
- EKÁER



## IPARÁGI FUNKCIÓK

Az alap ERP funkcionalitáson kívül a sERPa speciális iparági igényeket és folyamatokat kielégítő modulokat is tartalmaz. Ezek a modulok ügyfeleink iránymutatásai és az iparági sz tenderdek figyelembe vételével kerültek kifejlesztésre. A sERPa moduláris felépítése miatt, ügyfeleink a számukra hasznos iparági megoldások közül választhatnak, melyek a programba integráltan működnek.

### MODULOK:

- Gyártásirányítás
- Jövedéki nyilvántartás, e-TKO kezelése
- Szerviz
- Kommunális üzemeltetés
- Kapcsolat raktárkezelő rendszerekkel (iLogistic, WBS, MFC, Nagel)

# A sERPa integrált vállalatirányítási rendszer által kínált előnyök

## **FOLYAMATOS NAPRAKÉSZ JOGSZABÁLYKÖVETÉS**

Szükség esetén speciális területekre is.

## **MAGYAR FEJLESZTÉS, SAJÁT FEJLESZTŐI CSAPAT**

Saját, agilis működésű fejlesztői csapattal dolgozunk, a megbízható technológiai háttérre alapozva folyamatosan fejlődik a program, lehetőséget kínálva speciális igények fejlesztésére is.

## **MEGBÍZHATÓ ADATBÁZIS-KEZELÉS**

A program MS SQL adatbázis-kezelő programot használ, ami nagyfokú adatbiztonságot nyújt és kizárja az adatvesztés lehetőségét.

## **EGYEDI FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Ügyfeleink részére vállalunk egyedi fejlesztéseket, új funkciók kialakítására, listák készítésére vagy speciális modulok fejlesztésére.

## **TÖBB CÉG KEZELÉSE EGY RENDSZERBEN**

A sERPa lehetőséget kínál korlátlan cég adatainak egy rendszerben történő kezelésére úgy, hogy ez nem érinti a licenc vagy terméktámogatási díjakat. A szeparált adatállományoknak köszönhetően bármennyi cég ügyvitele, könyvelése folyhat párhuzamosan.

## **MAGAS SZINTŰ ÜGYVITELI TUDÁS**

A cégek életében előforduló folyamatok kezelését széleskörűen – a hatékonyságot növelve – oldja meg a szokásos

pénzügyi, számviteli, adózási, készletgazdálkodási, logisztikai munkaterületeken felül az egyéb (gyártásirányítás, szerviz, CRM, Mobil funkciók, ...) területeken is.

## **RUGALMAS TESTRE SZABHATÓSÁG**

A sERPa rendszer ügyviteli logikája egyszerűen hozzáalakítható a cég működési módjához, a kezelőfelület a felhasználói igényekhez, jogosultságokhoz.

## **KEDVEZŐ ÁRKÉPZÉS**

A sERPa modularitásának, a választható felhasználó típusoknak köszönhetően csak a cégnek szükséges modulokat kell megvásárolni, így nem kell olyan programrészt is fizetni, amelyre nincs szükség. A vásárlás mellett bérelhető is a program, amely kiváló ár/érték aránnyal rendelkezik.

## **HATÉKONY BEVEZETÉS ÉS TÁMOGATÁS**

Alapos körütekintéssel, ügyviteli rendszerek bevezetésében szerzett 30 éves tapasztalataink alapján kidolgozott projekt módszertanunk biztosítja a bevezetés sikerét. Ügyfeleink munkáját nagy gyakorlattal rendelkező személyes tanácsadók és rátermett ügyfélszolgálat segítik a bevezetés után is.

## **SZEMÉLYES KAPCSOLATOK, KÉPZETT MUNKATÁRSÁK**

Cégünknel a rendkívül alacsony fluktuációnak köszönhetően kollégáink jól ismerik ügyfeleinket, az ott kezelendő folyamatokat. Nagy hangsúlyt fektetünk kollégáink folyamatos képzésére.

A PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Kft. 1992-ben alakult, több mint 2 ezer ügyfélnél vezette be saját fejlesztésű Nagy Machinátor és sERPa integrált vállalatirányítási rendszereit. A 100%-ban magyar tulajdonú vállalat alapítói – jelenleg is a cég vezető szakemberei – büszkék arra, hogy a nemzetközi szoftverfejlesztő cégekkel is képesek felvenni a versenyt.

A PROGEN Kft. rendszereinek és szolgáltatásainak fejlesztése során fokozottan figyel az ügyfelektől érkező visszajelzésekre, és nagy hangsúlyt fektet a folyamatos fejlődésre, mind az alkalmazott technológiák, mind szakembereinek képzése terén. A cég saját fejlesztő csapata, megbízható technológiai háttére lehetővé teszi, hogy nemzetközi szolgáltatóktól függetlenül, a hazai KKV szektor igényeire és visszajelzéseire támaszkodva az üzletviteli munkát egyre hatékonyabbá és egyúttal élvezetesebbé tegye.

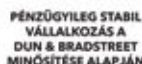
### **PROGEN KFT. SZOLGÁLTATÁSAI:**

**Bevezetési és ERP szakértői tanácsadás:** üzleti folyamat felmérés, oktatás, programfejlesztés, adatkapcsolat

**Terméktámogatás:** jogszabálykövetés, verziókövetés, Telefonos Tanácsadó Szolgálat, hírlevelek

**IT Üzemeltetés:** rendszerüzemeltetés, rendszerfelügyelet, rendszertervezés és üzembe helyezés, programüzemeltetés (hosting)

**KÉRJE DÍJMENTES BEMUTATÓNKAT!**



H-1118 Budapest, Homonna u. 8/A



Tel: +36 1 481 9000



E-mail: [info@progen.hu](mailto:info@progen.hu)



<https://www.progen.hu/serpa-kozepvallalkozasoknak/>

